

**ПРИКАЗ**

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий оказания услуг**

**от 27.03.2023**

дата приказа

**ОД-47**

№ приказа

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Моздокского района,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Школы-интерната г. Моздока (приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Школы-интерната г. Моздока на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель:

Директор

должность

Гречаная И.В.

ФИО (расшифровка подписи)

Ответственный(ая)

Гюева Е.Х.

ФИО (расшифровка подписи)



подпись



Директор МБОУ Школы-интерната г. Моздока  
И.В.Гречаная.  
Приказ №01-47 от «27» марта 2023 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Школы-интерната г. Моздока в 2022 году, на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта школы актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ Школы-интерната г. Моздока; своевременное размещение информации и внесение изменений в разделы школьного сайта	Регулярно	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиоева Е.Х., учитель информатики Королева Е.Н.		
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	Привести в соответствие информации: - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - отчет о результатах самооб-	До 1 апреля 2023 г.	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиоева Е.Х.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами	следования; - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - об объеме стаже работы педагогического работника; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Продолжить информационно разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ООО.	До 31.12.2023 г.	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиюева Е.Х.		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	По мере финансирования	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиюева Е.Х., ЗД по АХЧ Ми- делашвили Н.Н. педагог-психолог Парсегова А.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	До 31.12.2023 г	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиюева Е.Х.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	До 31.12.2023 г	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиюева Е.Х.		
Проведение мероприятий по практике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	-Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов: «Эмоциональная разгрузка» «Управление своими чувствами»	Апрель 2023 г.	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гиюева Е.Х.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.	Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	До 31.12.2023 г	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гюева Е.Х.		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ: мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос). мониторинг организации питания коммисией Родительского контроля.	До 31.12.2023 г	Директор школы Гречаная И.В., заместитель директора по УВР Гюева Е.Х., педагог-психолог Парсегова А.В.		
---	--	-----------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации"

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"